



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA

Av. Um, nº 106 - Centro - Itirapina - SP - CEP. 13530-000 CNPJ:

46.313.714/0001-50 - Inscr. Estadual: isenta

FONE (19) 3575-9000

### RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO

#### Edital de Licitação nº 018/2022

Tipo de Licitação: "Menor Valor Por Item"

Processo Administrativo nº 802/2022

Modalidade Pregão Eletrônico nº 012/2022

#### DO QUESTIONAMENTO

Foi recebido via e-mail pedidos de esclarecimento quando ao Pregão em Referência, por ser questionamento técnico quanto ao prazo para assistência técnica e qualidade de reposição de peças, foi solicitado a secretaria de Saúde para respostas, conforme questionamentos abaixo.

“A Assistência Técnica, durante o prazo de garantia, será prestada, preferencialmente, no ambiente da entidade adquirente ou nos locais por ela indicados, por funcionários especializados, mas vale ressaltar que disponibilizamos atendimento técnico remoto em até 4 horas úteis. Durante esse atendimento é possível a solução de muitos casos. Caso esse atendimento não seja o suficiente, será realizada a visita ao site em até 24 horas úteis. Em casos de menor probabilidade que não haja peça disponível em nosso estoque, há necessidade de importação de peça que será notificada ao cliente. Esse prazo pode ser de até 15 dias.”

R: O tempo de reparo poderá ser de até 15 dias, conforme aceita pela secretaria municipal da saúde.

Itirapina 26 de maio de 2022.

  
**Eliane Aparecida Martins Garcia**  
Pregoeira